



Formation spécifique sur le déploiement d'ERP

Date : 01/07/2022

Public Visé :

- Métiers utilisateurs ERP
- Assistantes et assistants administratifs
- Commerciaux

Objectifs :

L'objectif de la formation s'articule autour de :

- la présentation théorique des outils ERP
- la mise en pratique des outils

Aptitude :

Manipuler et utiliser les outils dans les trois cas d'usage suivant

- Saisie d'une facture
- Saisie d'un litige
- Règlement d'un litige

Compétences :

Utiliser les outils pour :

- Saisir d'une facture
- Saisir d'un litige
- Procéder au règlement d'un litige

Prérequis : Les prérequis sont atteints en amont lors de la mise en place des transformations digitales et la mise en œuvre de solutions numériques chez le demandeur d'ordre

Durée de la session : 7 heures

Lieux et équipement : Locaux professionnels de l'hôtel Mercure. Accessibilité des bâtiments. Lien.

Méthodes mobilisées : Introduction des concepts / Présentation Théorique / Travaux pratique avec manipulation des logiciels ERP /examen blanc/accompagnement

Modalité de la formation :

Les environnements de formation seront préparés par les équipes de SINBAD ainsi que les scénarios qui seront déroulés pendant les formations.



Vous trouverez ci-dessous le déroulé de la session :

09h00 - 09h30	Accueil & introduction
09h30 - 10h00	Référentiel
10h00 - 10h15	Ergonomie de l'outil et présentation des écrans
Pause	
10h30 - 11h30	Facture mono affaire
11h30 - 12h30	Déclaration d'un litige (avoir et blocage de règlement)
Pause déjeuner	
13h30 - 14h15	Sortie d'un litige
14h15 - 15h15	Divers sujets liés à la facture
15h15 - 15h30	Situations de travaux
Pause	
15h45 - 16h00	Recherches dans l'outil
16h00 - 16h30	Autres cas
16h30 - 16h45	Questions/réponses
16h45 - 17h00	Conclusion

Evaluations : Une évaluation est réalisée en fin de formation

Modalité d'accès : Les formations peuvent se tenir, en présentiel, en distanciel (dispositif accessible pour la plupart de nos formations) ou les deux

Les modalités d'accès pourront être adaptée avec le référent handicap de Sinbad Campus (Martin LE BARS)

1

Délai d'accès : 1 mois

Tarifs : 900 € / HT